

چکیده

مقدمه: امروزه در مدیریت نیروی انسانی یکی از موضوعات مورد توجه تامین نیازهای کارکنان در جهت ایجاد انگیزه برای بالا بردن کیفیت کار آنان و بهره گیری هرچه بیشتر از نیروی انسانی در سازمان می باشد. رضایت شغلی یک سازه چندبعدی است که شامل احساس کارکنان در مورد عناصر مختلف داخل شغلی و خارج شغلی است. کارکنان انتظار دارند که شغلشان مجموعه ای از ویژگیها را داشته باشد و هر یک برای جنبه هایی از آن، ارزش بیشتر قایل هستند. تعهد سازمانی را می توان بطور ساده اعتقاد به ارزش ها و اهداف سازمان، احساس وفاداری به سازمان، الزام اخلاقی، تمایل قلبی و احساس نیاز به ماندن در سازمان تعریف کرد. پژوهش حاضر با هدف بررسی رابطه رضایت شغلی و تعهد سازمانی در بین کارکنان مدارک پزشکی مراکز آموزشی - درمانی دانشگاههای علوم پزشکی ایران و شهید بهشتی انجام شده است. **روش بررسی:** این پژوهش به روش مقطعی و از نوع همبستگی صورت گرفته که نمونه مورد پژوهش آن کارکنان مدارک پزشکی مراکز آموزشی - درمانی دانشگاههای علوم پزشکی ایران و شهید بهشتی می باشند. ابزار جمع آوری داده ها پرسشنامه بوده است که پرسشنامه رضایت شغلی شامل ۲۰ سوال بسته پاسخ بود که با استفاده از طیف لیکرت از خیلی ناراضی تا خیلی راضی رضایت شغلی را می سنجید. برای تحلیل داده ها از آمار توصیفی و تحلیلی با استفاده از نرم افزار SPSS استفاده شده است. پرسشنامه تعهد سازمانی هم شامل ۲۴ سوال بسته پاسخ بود که با استفاده از طیف لیکرت از کاملاً موافقم تا کاملاً مخالفم، تعهد سازمانی کارکنان را می سنجید.

یافته ها: نتایج به دست آمده نشان می دهد که میانگین رضایت شغلی در بیمارستانهای مورد تحقیق ($31,52 \pm 13,37$) و میانگین تعهد سازمانی ($72,28 \pm 16,72$) می باشد. بین رضایت شغلی و تعهد سازمانی رابطه معنی داری وجود دارد ($r=0,184$ و $p=0,012$). همچنین بین رضایت درونی و تعهد هنجاری ($r=0,290$ و $p=0,000$)، رضایت بیرونی و تعهد هنجاری ($r=0,236$ و $p=0,01$) و رضایت بیرونی و تعهد عاطفی ($r=0,186$ و $p=0,010$) رابطه معنی دار آماری وجود دارد. همچنین نتایج به دست آمده نشان می دهد که میانگین رضایت شغلی در بین نمونه های مورد پژوهش متوسط و میانگین تعهد سازمانی نسبتاً بالا بود. میانگین تعهد هنجاری از تعهد عاطفی و مستمر بیشتر بود.

نتیجه گیری: رضایت شغلی و تعهد سازمانی متقابلاً به هم مربوطند و بر روی هم اثر می گذارند و برای بالا بردن هر کدام از آنها می توان با افزایش یکی از متغیرها بر روی دیگری اثر گذاشت.

کلید واژه ها: رضایت شغلی، تعهد سازمانی، کارکنان مدارک پزشکی